

ALLEGATO 2

PROGETTO DI GESTIONE E LINEE GUIDA

LINEE GUIDA PER LA PROGETTAZIONE

**CONCESSIONE DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO, DENOMINATO NIDO D'INFANZIA PONTE
ROSSO, SITUATO IN VIA FORGARIA A SAN VITO AL TAGLIAMENTO**

| 1. Obiettivi riferiti al servizio | | |
|---|---|--|
| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
| 1.1 Orari e periodi di apertura del Nido d'Infanzia Ponte Rosso | L'orario di apertura del Nido d'infanzia Ponte Rosso si articola quotidianamente dalle ore 7.30 alle ore 17.30 per un totale di 10 (dieci) ore giornaliere , per 5 (cinque) giorni settimanali, dal lunedì al venerdì compreso. Le fasce orarie di utilizzo da parte dell'utenza sono stabilite almeno 30 giorni dall'inizio dell'attività, sulla base dell'indagine e del turno delle aziende della Zona Industriale del Ponte Rosso, della Zona Artigianale e delle Zone Industriali convenzionate, i cui dipendenti hanno richiesto la frequenza al Nido d'Infanzia Ponte Rosso. Possibilità di frequenza a tempo pieno, part-time al mattino, part time pomeriggio.Il servizio è reso alle famiglie dal 1° settembre al 31 agosto di ogni anno con chiusura durante l'anno per complessive 3 settimane (allegato 1 art. 3) secondo un calendario stabilito dal Consorzio per la Zona di Sviluppo industriale del Ponte Rosso, sentito il Comitato di gestione .L'ultima settimana di agosto, di norma, viene dedicata ai colloqui di inizio frequenza.Ogni proposta inerente a variazioni degli orari di servizio e al calendario di apertura andrà sottoposta dal gestore al parere del Comitato di gestione e approvata dal Consorzio. Possibilità di erogazione di servizi aggiuntivi durante i periodi di chiusura del Nido d'Infanzia Ponte Rosso. | Indicare nel progetto proposte di apertura in completamento e prolungamento in altri periodi in cui il Nido d'Infanzia Ponte Rosso è chiuso. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|--|---|--|
| 1.2 Orario di utilizzo del servizio da parte dell'utenza | L'orario di utilizzo del servizio di Nido, previamente concordato con la famiglia in relazione alle esigenze prioritarie del bambino e del gruppo di bambini nel quale è inserito, non può essere superiore alle 10 ore mentre può essere inferiore alle 5 ore purché comprensivo della fruizione dei pasti e/o del riposo pomeridiano | |
| 1.3 Servizi innovativi | Il Consorzio Ponte Rosso ritiene indispensabile l'avvio di esperienze di servizi innovativi per i bambini frequentanti e non il Nido d'Infanzia Ponte Rosso, al fine di avviare esperienze significative nel territorio per le famiglie con bambini da tre mesi a tre anni, creando attività che agevolino l'aggregazione sociale e la libera espressione sia dei piccoli che dei loro genitori. Si precisa che tali servizi non dovranno comportare oneri aggiuntivi per il Consorzio Ponte Rosso. | Indicare proposte tendenti alla realizzazione di servizi innovativi rivolti all'utenza e ai non frequentanti, allo scopo di venire incontro ad ulteriori esigenze sia dei bambini ma anche della famiglia. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---|---|--|
| 1.4 Suddivisione Utenza sezioni /gruppi di lavoro e rapporto numerico | Rapporto numerico come previsto dalla L.R. 20/2005 e dal suo Regolamento di esecuzione .Il 90% delle utenze deve essere garantito a figli di dipendenti/addetti di aziende insediate nella Zona Industriale del Ponte Rosso, nella Zona Artigianale del Comune di San Vito al Tagliamento e nelle zone industriali convenzionate, il restante 10% deve essere garantito a figli di personale non dipendente dalle aziende insediate (allegato 1, art. 1). | Definire nel dettaglio le modalità che si intendono adottare per garantire continuità di riferimento e prevedibilità a ciascun bambino.Indicare proposte di lavoro di intersezione per sezioni miste per età, con particolare riguardo a periodi specifici dell'anno educativo come inserimenti, e attività educative mirate. Indicare proposte migliorative riguardanti i rapporti numerici educ/bambini. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|--|---|--|
| 1.5 Organizzazione interna al Nido d'Infanzia Ponte Rosso. | Un Responsabile all'interno del Nido d'Infanzia Ponte Rosso è referente nei confronti del Consorzio Ponte Rosso con mansioni di responsabilità per la parte relativa anche alla programmazione didattica ed educativa e del turnover del personale. Il coordinatore pedagogico deve essere presente all'interno della struttura almeno n. 6 ore alla settimana e deve possedere la laurea in psicologia, pedagogia, o scienze dell'educazione o scienze della formazione con funzione di supervisore del progetto educativo, della formazione interna ed esterna del personale, dei rapporti con l'utenza, anche in collegamento con il Responsabile se è diverso. Il personale dipendente della ditta convenzionata dovrà essere in possesso dei titoli di studio previsti dalla L.R. n. 20/2005 e relativo Regolamento di cui al D.P.R. 087/Pres. del 27/03/2006. Incontri a cadenza mensile con il funzionario delegato dal Consorzio Ponte Rosso nei primi 4 (quattro) mesi di avvio, successivamente trimestralmente. Lo stesso funzionario è incaricato del controllo per il monitoraggio del servizio e del coordinamento tra Consorzio Ponte Rosso e ditta convenzionata. | Definire in dettaglio:* le caratteristiche dell'organizzazione interna e dei turni del personale, rispetto ai ruoli indicati (educatori e ausiliari),* le metodologie di verifica nei confronti delle dinamiche interne al Nido d'Infanzia Ponte Rosso |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|-------------------------------|--|--|
| 1.6 Assicurazioni e sicurezza | Responsabile della sicurezza dichiarato .Polizza assicurazioni sia del personale che dei bambini accolti per :* il rischio infortunio;* il rischio di invalidità temporanea o permanente, conseguente ad infortunio;* il decesso conseguente ad infortunio - con riferimento all'art. 9 - allegato 1 al bando di gara - . | Illustrare in sintesi il Piano di sicurezza e di emergenza che si intende adottare. Indicare eventuali massimali migliorativi dell'Assicurazione . |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | N.B. LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|------------------------|---|--|
| 1.7 Progetto educativo | <p>Il progetto educativo, che è parte integrante dell'offerta, è visto in coerenza con un quadro teorico di riferimento e predilige la relazione e la presa in carico del bambino. Entro 30 gg. dall'inizio della attività il concessionario presenta al Consorzio il Progetto pedagogico organizzativo. La conseguente programmazione pedagogica e l'impostazione metodologica delle attività, predisposte in base ai bambini frequentanti, tiene conto in particolare :*</p> <ul style="list-style-type: none"> degli obiettivi e delle finalità del servizio in un'ottica di interdipendenza e di interrelazione in un quadro che predilige la processualità nelle azioni e nei contesti, le variabili, l'ambiente in evoluzione, la differenziazione e l'integrazione;* delle modalità di osservazione e la messa in atto delle strategie educative rispetto alle competenze e ai bisogni di crescita e di autonomia dei bambini; * delle modalità di inserimento graduale, del colloquio precedente l'inserimento con i genitori e di quelli successivi; * della suddivisione della giornata in attività mirate e in routine, contestualizzando ogni attività come occasione di relazione, esplorazione ed apprendimento; * dei progetti per l'inserimento di bambini diversamente abili, elaborando un progetto di inserimento per singolo bambino in sintonia con il gruppo di riferimento tenendo conto delle indicazioni dell'équipe della neuropsichiatria infantile dell'ASS 6;* della continuità con la scuola dell'infanzia;delle età dei bambini in un quadro di evoluzione costante e di crescita dell'autonomia, * della comunicazione che intercorre costantemente tra i genitori e l'istituzione Nido d'Infanzia Ponte Rosso, avendo cura di saper cogliere i segnali espliciti e non,* delle riunioni e delle attività di formazione per i genitori, e dei materiali informativi,* delle verifiche costanti sulla qualità e sull'efficacia del servizio svolto. | <p>Illustrare in modo dettagliato :- il progetto educativo annuo indicando obiettivi minimi e massimi di qualità e il quadro teorico di riferimento, il metodo educativo, gli strumenti di osservazione, di verifica e di documentazione adottati.- le modalità del colloquio iniziale con i genitori.- la programmazione didattica in relazione all'età dei bambini e una giornata tipo.Specificare come si intende attuare l'attività di raccordo con la Scuola dell'infanzia e le modalità di inserimento di bambini diversamente abili.Le modalità per favorire l'inserimento e l'ambientamento dei bambini.</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---|---|--|
| 1.8 Progetto educativo e documentazione | <p>Il progetto educativo va redatto e consegnato alle famiglie prima dell'inserimento al Nido d'Infanzia Ponte Rosso, mentre il progetto pedagogico organizzativo va redatto e presentato ai genitori entro il mese di novembre di ogni anno educativo e illustrato all'utenza in una riunione di sezione. Viene predisposto il diario giornaliero di sezione, il diario di osservazione per singolo bambino da effettuarsi come punto di riflessione e di memoria di un percorso nell'arco dell'anno scolastico. Si realizzano foto e video documentabili attività e momenti salienti della vita del bambino al nido stesso come i momenti di routine o di attività didattiche da presentare ai genitori durante le riunioni di sezione a metà e fine anno educativo. Raccolta dei disegni e di altri lavori prodotti da ogni singolo bambino da restituire a fine anno alla famiglia.</p> | <p>Si illustrino i mezzi che si intendono sviluppare per l'attività di documentazione relativamente al progetto educativo e di attività di osservazione dei bambini.</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|--------------------------------|---|--|
| 1.9 Organizzazione degli spazi | Suddivisione degli spazi interni come previsto dal Regolamento regionale Decreto Pres. Regione n. 087 del 27 marzo 2006, tenendo in considerazione innanzitutto la sicurezza dei bambini, il loro benessere, l'accoglienza rassicurante e la struttura. Assicurare condizioni ottimali nello svolgimento di tutte le attività che il bambino attua nell'arco della giornata, in tutti gli spazi interni ed esterni dotati di attrezzature necessarie alle attività di gioco e di cura. L'organizzazione degli spazi deve tenere conto inoltre delle primarie caratteristiche di accoglienza e di piacevolezza, in grado di sostenere il bambino dall'entrata al Nido d'Infanzia Ponte Rosso e via via nella sua progressiva crescita. L'ambiente deve essere accurato, distinto a seconda delle età e delle funzioni che al suo interno si svolgono, strettamente collegato ad un progetto pedagogico, alle attività che si ritengono importanti per i bambini, al grado di autonomia che si riconosce loro e al ruolo agito e di intervento del personale educatore. | Illustrare nel progetto le condizioni e le motivazioni metodologiche e organizzative che portano alla scelta e all'acquisto del materiale di gioco. Si indichi inoltre nel progetto la suddivisione e le scelte degli spazi per ogni sezione-gruppo e le modalità di utilizzo. |

| 2. Obiettivi riferiti al personale | | |
|--|--|---|
| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
| 2.1 Continuità educativa e didattica delle figure di riferimento | <p>Il personale educativo deve essere in possesso di uno dei titoli previsti dall'art. 18 della legge regionale 26 ottobre 1987, n. 32 (disciplina degli asili nido comunali), come sostituito dall'articolo 1, comma 1, della legge regionale 15/1995. Inoltre, deve possedere i requisiti richiesti dalla L.R. 20/05 e dai suoi Regolamenti. Al personale di prima nomina è richiesto un minimo di tirocinio conoscitivo dell'ambiente e dei bambini. Riferimento educativo nel gruppo di educatrici operanti nella stessa sezione/gruppo. All'avvio del servizio, e successivamente ad ogni inizio anno scolastico, si comunica al Consorzio Ponte Rosso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. l'elenco nominativo del personale educativo, il titolo di studio e le condizioni di impiego, 2. il personale ausiliario con le specifiche mansioni, così come si provvede a comunicare tempestivamente ogni variazione. <p>(Art. 8 – Allegato 1).</p> | Individuare le modalità con cui si intende sostenere e garantire la continuità e la coerenza educativa e didattica. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|--------------------|--|---|
| 2.2 Personale | <p>A tutti i lavoratori deve essere garantita la remunerazione sulla qualità del servizio offerto e deve essere congrua rispetto ai Contratti Collettivi di Lavoro del Settore. Continuità delle figure educative per almeno 80% durante il periodo della concessione, fatte salve maternità e malattie. Sostituzioni del personale con soggetti di pari qualifica in relazione al rapporto numerico previsto dalla L.R.20/05. Sezioni-gruppi in riferimento all'età e allo sviluppo di crescita dei bambini. Inserimenti ad inizio anno e in corso anno educativo in base ai posti disponibili e alle graduatorie di attesa. Garanzia di personale di sostegno ai bambini diversamente abili certificati con progetto di inserimento sentita la Neuropsichiatria Infantile dell'Azienda ASS 6. Formazione da effettuarsi fuori dall'orario di lavoro frontale con i bambini. Riunioni del personale, di sezioni e di nido, con cadenza settimanale e/o mensile per verifica del lavoro svolto e di programmazione dell'attività didattica svolte fuori dall'orario di lavoro frontale con i bambini. Monte ore mensile garantito da effettuarsi dopo l'orario di lavoro necessario ad assicurare l'aggiornamento, la qualificazione professionale, la programmazione, i rapporti con le famiglie e il gruppo di lavoro e il riordino periodico dei materiali. Personale volontario o tirocinanti considerati solo a supporto degli educatori e non sostitutivi ad essi.</p> | <p>Descrivere nel dettaglio le modalità di sostituzione del personale assente per brevi, medie o lunghe assenze e definire le modalità di integrazione di personale nei momenti critici dell'anno quali ad es. quelli riguardanti gli inserimenti. Illustrare il progetto monte ore non frontale.</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------------|--|--|
| 2.3 Formazione e documentazione | Formazione permanente e annuale su progetto, sulla base dei programmi attuati anche dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia. Autoformazione. Supervisione da parte dei formatori e della consulente/coordinatrice psicopedagogica. Partecipazione a convegni sia sul territorio che nazionali. Documentazione sulla formazione effettuata e sull'attività annuale, al fine di avere una storicità di quanto effettuato, da produrre al Consorzio Ponte Rosso. | Illustrare nel progetto il piano di formazione per ogni categoria professionale presente al Nido d'Infanzia Ponte Rosso. |

| 3. Obiettivi riferiti all'utenza | | |
|----------------------------------|--|--|
| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | N.B. LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
| 3.1 Rapporti nido famiglia | <p>I genitori si riuniscono in Assemblea in via ordinaria almeno due volte all'anno. Un incontro di inizio anno per tutti i nuovi ammessi per far conoscere il servizio. Colloqui individuali prima dell'inserimento. Inserimento graduale e obbligatorio che viene gestito mediamente in due settimane con la presenza di un genitore. Colloqui individuali di condivisione del progetto educativo e verifica nel corso dell'anno. Riunioni di sezione ad inizio metà e fine anno. Organizzazione di eventi festivi in cui partecipano i genitori generalmente a Natale e a fine anno educativo. Creazione di un sito Internet per maggior conoscenza del servizio, e dei servizi innovativi con pubblicazioni periodiche dell'attività svolta e delle attività programmate, interconnessione con il sito del Consorzio Ponte Rosso. Presentazione ai genitori della documentazione di osservazione sul bambino come parte integrante del progetto psicopedagogico. Mantenimento per quanto possibile delle figure di riferimento educativo all'interno delle sezioni/gruppi per tutta la durata della permanenza del bambino al Nido 'Infanzia Ponte Rosso. Iniziative che illustrano le attività del nido stesso verso le famiglie, la città con la preliminare approvazione del Consorzio Ponte Rosso. Iniziativa di nido aperto per presentazione offerta formativa. Formazione dei genitori. Progettazione di varie tipologie di partecipazione dei genitori, tipo laboratori o gruppi di discussione con esperto. Approvazione del Consorzio Ponte Rosso per quanto riguarda la pubblicizzazione e comunicazione sulla rete pubblica (iniziative da intraprendere).</p> | <p>Definire nel dettaglio le modalità comunicative, verso i genitori e di coinvolgimento nell'attività del Nido d'Infanzia Ponte Rosso in particolare rivolte alla condivisione del progetto educativo del figlio/a. Illustrare la formazione verso gli utenti, definendo gli argomenti e le modalità di svolgimento di tali iniziative. Descrivere le modalità con cui si intendono sviluppare progetti di iniziative che coinvolgono la cittadinanza e il territorio e le attività di promozione del servizio che si intende realizzare.</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------|---|--|
| 3.2 Reclami Infortuni | Comunicazione immediata al Consorzio Ponte Rosso di possibili reclami o problematiche rivolte dall'utenza, inerenti aspetti legati al funzionamento del servizio e/o difficoltà nelle relazioni o rapporti con i genitori dei bambini frequentanti. Comunicazione immediata al Consorzio Ponte Rosso di infortuni o incidenti accorsi ai bambini frequentanti e al personale. | Definire nel progetto le modalità e le scadenze dei rapporti informativi. |

| 4. Obiettivi riferiti alle strutture e ai locali e alla manutenzione ordinaria e straordinaria degli stabili | | |
|---|---|--|
| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
| 4.1 Locali | <p>Provvedere alla sicurezza e alla salubrità dei locali mediante manutenzione ordinaria costante anche attraverso la cura dei sistemi di sicurezza, del piano di emergenza e di evacuazione. Cura della manutenzione ordinaria degli immobili e delle sue pertinenze, ad esclusione di quella straordinaria; e cura della manutenzione ordinaria degli arredamenti e delle attrezzature del Nido d'Infanzia Ponte Rosso, usando particolare attenzione e cura delle attrezzature, dell'arredo in genere e dei materiali di gioco. Manutenzione costante dei locali, delle pertinenze, dell'arredamento, delle attrezzature e dei materiali di gioco. Piano di emergenza e di evacuazione antincendio. (vedi punto 1.6). Comunicazione immediata al Consorzio Ponte Rosso di infortuni o incidenti accorsi ai bambini frequentanti e al personale. Formazione del personale di cucina sulla base dei criteri previsti dal manuale di autocontrollo. Formazione del personale ausiliario su tematiche igieniche sanitarie.</p> | <p>Definire il Responsabile del piano di intervento rispetto alla manutenzione delle attrezzature e dei locali e del piano di emergenza e di evacuazione. Descrivere il progetto di formazione specifica</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------|--|--|
| 4.2 Utenze e Acquisti | <p>Programmare gli acquisti in base le esigenze annuali delle strutture.Garanzia di acquisto attrezzature a norma con le leggi sulla sicurezza.Acquisto di tutto il materiale di consumo di prima qualità (generi alimentari biologici, farmaci e alimentari speciali per bambini lattanti, intolleranti o allergici, materiale igienico sanitario compresi pannolini e materiale didattico e attrezzature di arredamento).Sostenere le spese per tutte le utenze dei locali (luce, acqua, gas metano, telefonia, tassa rifiuti) prevedendo preliminarmente alla richiesta a proprio nome e a proprie spese delle utenze stesse (art. 6 dell'allegato 1).</p> | <p>Descrivere nel progetto le modalità di acquisto dei prodotti sanitari e di pronto consumo, anche in relazione a scelte biologiche e di risparmio energetico.Prevedere soluzioni operative e metodologiche compatibili con il sistema di qualità ambientale specie in relazione al risparmio energetico e alla produzione e al riciclo dei rifiuti</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------|--|--|
| 4.3 Cucina e mensa | Gestione della cucina e del servizio di mensa affidato a personale con esperienza nel settore della refezione di servizi educativi o di mense scolastiche. Rispetto e attuazione di quanto prescritto dal menù approvato dall'ASS 6 /SIAN per i nidi d'infanzia seguendo le regole di una cucina naturale e biologica. Differenziazione delle diete in base alle esigenze e alle età dei bambini. Seguire le diete particolari dei singoli bambini a seconda di quanto prescritto dai pediatri in caso di allergie o intolleranze alimentari. Attuazione del manuale HACCP di autocontrollo. Cura delle strutture e delle attrezzature in dotazione e curarne l'ordinaria manutenzione. Periodico aggiornamento menù seguendo le indicazioni del SIAN dell'ASS 6 | Descrivere nel progetto come si intende attuare e perseguire le indicazioni rispetto alla scelta alimentare biologica e le possibili variazioni migliorative nel menù. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------|--|---|
| 4.4 Pulizie e lavanderia | Esecuzione delle pulizie giornaliere, di routine e straordinarie nei periodi di chiusura del servizio, secondo criteri igienici e di salubrità degli ambienti, di tutte le attrezzature, degli arredi, nonché dei giochi. Utilizzo dei materiali necessari di prima qualità. Flessibilità di orario e di intervento a seconda delle esigenze del servizio e dei bambini. Programmazione scritta dettagliata delle pulizie e del riordino degli ambienti e degli interventi straordinari. | Descrivere nel progetto il piano di organizzazione del personale ausiliario, le metodologie utilizzate nella pulizia degli ambienti, degli arredi, dei giochi e delle attrezzature. Prevedere soluzioni operative e metodologiche compatibili con il sistema di qualità ambientale specie in relazione al risparmio energetico e alla produzione e al riciclo dei rifiuti |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------|---|--|
| 4.5 Danni eventuali | Restano a carico della ditta concessionaria tutti gli eventuali danni che dovessero verificarsi per negligenza e/o uso improprio delle attrezzature o dei locali da parte del personale addetto al servizio. Curare la manutenzione ordinaria dei beni in concessione. (Art. 6 – Allegato 1). | |

| 5. Obiettivi riferiti ai rapporti con il territorio | | |
|--|---|--|
| <p>5.1 rapporti con il territorio</p> | <p>Rapporti con varie strutture socio-sanitarie dell'ASS6 per controlli igienici periodici e di routine. Collaborazione con l'equipe dei servizi sociali del Comune e dell'ASS 6 per la stesura e la realizzazione del progetto di inserimento al Nido d'Infanzia Ponte Rosso di bambini seguiti da tali servizi. Collaborazione con Istituti di formazione per lo svolgimento dei tirocini professionali e di studio. Collaborazione con direzione didattiche per curare il passaggio dei bambini alla Scuola dell'Infanzia o comunque collaborazione a livello didattico ed educativo. Collaborazione con istituzioni sociali ed educative private per progetti comuni di collaborazione e di formazione. Collaborazione e cura di rapporti con altri nidi sia pubblici che privati. Partecipazioni a manifestazioni in ambito comunale e del territorio. Collaborazione alla stesura di progetti o piani dello sviluppo di politiche per infanzia zero tre anni.</p> | <p>Illustrare proposte concrete per una integrazione con la rete dei servizi dell'infanzia presenti nel territorio nell'ambito dei progetti contenuti nei Piani di zona.</p> |

| 6. Obiettivi riferiti al lavoro di Amministrazione | | |
|---|--|---|
| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
| 6.1 Emissione rette di frequenza e recupero crediti. | Calcolo della retta iniziale e sua comunicazione agli utenti. Le rette saranno stabilite in modo progressivo per scaglioni di reddito attenendosi a quanto previsto dall'art. 11 del Capitolato per la concessione del servizio. | Illustrare possibili diversificazioni di orari e giornate di utilizzo del servizio tese ad ottenere il massimo utilizzo del servizio. Illustrare nel progetto le modalità per estendere i pagamenti delle rette nelle forme e nei modi più convenienti all'utenza . |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|--|--|---|
| 6.2 Raccolta delle domande di ammissione e redazione delle graduatorie di attesa | La raccolta e l'istruttoria delle domande di servizio nonché la verifica dei requisiti verrà espletata dal concessionario La formazione delle graduatorie verrà convalidata dal Comitato di Gestione ad ogni stesura con comunicazione dell'esito al Consorzio. (Art. 6 – allegato 1). | Illustrare nel progetto le modalità di informazione preventiva sul territorio dei periodi e modalità di iscrizione. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|--------------------------|--|--|
| 6.3 Comitato di Gestione | <p>Il Comitato di Gestione viene nominato dal Consorzio Ponte Rosso . E' composto da:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 rappresentante del Consorzio Ponte Rosso ▪ 1 rappresentante delle ditte insediate nella Zona Industriale del Ponte Rosso e nella Zona Artigianale del Comune di San Vito al Tagliamento; ▪ 1 rappresentante dell'Assemblea dei sindaci dell'Ambito Distrettuale 6.2; ▪ n. 3 rappresentanti dei genitori espressi dall'Assemblea dei genitori, possibilmente lavoratori di tre aziende diverse; ▪ n. 1 rappresentante della ditta convenzionata. <p>A titolo consuntivo e con funzioni di segretario verbalizzante, fa parte del Comitato di gestione un delegato dal Consorzio Ponte Rosso. Copie delle convocazioni, dei verbali e delle altre comunicazioni devono essere inviate al Consorzio Ponte Rosso. La progettazione di attività rivolte ai genitori dei bambini, concordata con il Comitato di Gestione, deve essere comunicata al Consorzio Ponte Rosso. Collegamento con altri Comitati di Gestione dei nidi presenti nel territorio.</p> | Definire nel progetto le collaborazioni con altri soggetti istituzionali e non, presenti nel territorio. |

| 7. Rapporti con Il Consorzio Ponte Rosso | | |
|--|---|--|
| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
| 7.1 Controlli e verifiche Controllo sulla qualità | <p>Visite da parte del rappresentante designato dal Consorzio Ponte Rosso e/o da parte di un funzionario delegato all'interno del nido d'infanzia Ponte Rosso in qualunque momento della giornata sia nei periodi di apertura che di chiusura del servizio. Verifiche periodiche rispetto alle attività educative e didattiche delle sezioni, degli orari di apertura e chiusura. Monitoraggio della attività svolta mediante rilevazioni del grado di soddisfazione dell'utenza. Presentazione della programmazione annuale educativa e gestionale che deve elaborare gli obiettivi congiuntamente previsti, da tenersi entro il mese di novembre di ogni anno educativo.</p> <p>ATTIVITA' DI CONTROLLO:</p> <p>a) relazione, con periodicità quadrimestrale, sull'attività svolta, dalla quale risultino i servizi prestati, gli inconvenienti, le eventuali disfunzioni verificatesi ed i correttivi applicati;</p> <p>b) relazione annuale – da presentare entro il 30 ottobre dell'anno successivo a quello di riferimento – contenente la descrizione dell'attività svolta per i bambini, per le famiglie, di collegamento con altri servizi/soggetti, ecc, la valutazione sul funzionamento e sui risultati conseguiti, le indicazioni sui possibili miglioramenti della gestione e degli obiettivi futuri, contenente anche dati sulla frequenza dei bambini.</p> | Descrivere dettagliatamente come si intende attuare un processo per la definizione della qualità del servizio, vista anche come opportunità per l'approfondimento di valori, obiettivi e priorità. |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------------|---|--|
| 7.2 Flussi informativi e Report | <p>Le modalità di comunicazione e di report si avvarranno di ogni modalità utile al fine di facilitare lo scambio e il reperimento immediato di tutte le notizie e dati richiesti, privilegiando modalità informatiche, con modalità di acquisizione continua , periodica o occasionale. I dati richiesti riguarderanno in particolar modo l'organizzazione del servizio relativamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentazione annuale del calendario di chiusura e apertura del Nido d'Infanzia Ponte Rosso indicando anche il calendario dei servizi innovativi o periodi ulteriori di apertura su progetto. - Presentazione trimestrale degli elenchi del personale presente, dei turni svolti , del turn over del personale, delle figure di affiancamento nei periodi di inserimento di nuovi bambini, del personale supplente e degli insegnanti di sostegno ai bambini con disabilità. - Invio dei curricula del personale individuato come referente del progetto educativo e dell'organizzazione interna del personale. - Presentazione della statistica relativa alle domande presentate ad ogni scadenza di graduatoria, degli inizi frequenza, dei ritiri, delle domande inevase, dei giorni di apertura e chiusura mensile del servizio, e ogni altro dato necessario alle rilevazioni statistiche necessarie agli uffici consortili. - Presentazione dei fogli presenza mensili, degli iscritti, per ogni sezione del Nido d'Infanzia Ponte Rosso. - Invio mediante connessione informatica delle graduatorie di ammissione entro tre giorni dall'approvazione del Comitato di Gestione, con i dati integrali e i punteggi assegnati e ogni relativo aggiornamento rispetto le ammissioni in corso anno o le rinunce al posto. - Tenuta accurata dei registri giornalieri delle presenze e dei diari giornalieri di ogni sezione/gruppo, con i dati di ogni bambino inserito. - Tenuta con cura degli archivi cartacei delle domande e di ogni altra documentazione richiesta ai genitori nel rispetto della norma sulla privacy. | <p>Descrivere nel progetto le modalità di attuazione dei controlli e delle rilevazioni.</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|---------------------------------|---|--|
| 7.2 Flussi informativi e Report | <p>Sul controllo della qualità erogata e percepita - Controllo diretto sugli acquisti effettuati e materiale pronto consumo attrezzature - Controllo della qualità anche attraverso assaggi mense. - Periodico monitoraggio del grado di soddisfazione degli utenti del servizio nido e di ogni altro servizio innovativo attivato - Controllo dei tempi di attesa rispetto alle ammissioni e gli inserimenti in caso di posti disponibili. - Controllo sulle modalità di pagamento delle rette di frequenza e della raccolta delle domande di ammissione, rispetto i tempi e i metodi utilizzati. - Monitoraggio del grado di soddisfazione del personale in servizio. - Presentazione del piano di formazione annuo del personale. - Autocontrollo rispetto ai programmi e agli obiettivi. - Autocontrollo rispetto a procedure verso l'utenza (accoglienza richieste e comunicazioni tempestive). - Autocontrollo delle procedure rispetto all'organizzazione didattica interna</p> | <p>Descrivere nel progetto le modalità di autocontrollo che il gestore intende applicare per monitorare l'organizzazione e la tenuta organizzativa del servizio.</p> |

| ARGOMENTI O TITOLI | CARATTERISTICHE MINIME RICHIESTE | <u>N.B.</u> LA PROPOSTA PROGETTUALE NON DEVE ESSERE INFERIORE ALLE INDICAZIONI DELLE CARATTERISTICHE MINIME |
|-----------------------------------|---|---|
| 7.3 Esposti da parte dei genitori | Garanzia di ricevimento e ascolto di ogni possibile esposto o lamentela che perverrà dai genitori e possibile risposta per quanto di competenza. Per situazioni critiche, di malcontento o di problematiche gravi deve essere messo al corrente immediatamente il Consorzio Ponte Rosso nella figura del dott. Paolo Gini e il Presidente del Comitato di Gestione del Nido d'Infanzia Ponte Rosso. Collegamenti costanti con l'ufficio competente referente per il Consorzio Ponte Rosso | Indicare nel progetto le modalità di comunicazione e di raccordo con l'Area di competenza del Consorzio Ponte Rosso nel caso specifico all'oggetto. |